

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

A. Identificação da Instituição e seus serviços e programas

Fundação Gerações

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional, nas faixas etárias: 06 a 14 anos, 15 a 17 anos, 18 a 29 anos, 30 a 59 anos e acima de 60 anos

B. Identificação da Instituição (sede e unidade executora)

1. Nome da Entidade: Fundação Gerações

2. Endereço: Rua Dr. Sebastião Augusto de Castro, nº 34 – Parque Valença II – Campinas/SP - CEP: 13058-582

Telefone: (19) 3221-8172 / 3221-3054

Site institucional: www.fundacaogerações.com.br

E-mail institucional: fundacaogeracoes@gmail.com

3. Nome do Representante Legal: Willy Otto Junqueira Zomig

RG: 21.124.518

CPF: 154.628.718-30

Vigência do Mandato: 05/10/2019 a 04/10/2022

C. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A Fundação Gerações tem por finalidade a prestação de serviços de relevância pública e social, atuando de forma preponderante no desenvolvimento de trabalhos educacionais, objetivando a formação integral de crianças e adolescentes, garantindo seus direitos fundamentais, em especial na educação pré-escolar de qualidade.

A entidade terá como atividades secundárias a assistência social e atividades ligadas à cultura e artes, prestando serviços com observância dos princípios compreendidos em sua área de atuação e legislação pertinente.

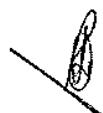
D. DETALHAMENTO DE CADA SERVIÇO E PROGRAMA

1. Metas previstas no Plano de Ação/Trabalho 2020.

Público Atendido	Nº de usuários
Metas Plano Trabalho 2020	210
Usuários atendidos em 2020	210

2. Atividades desenvolvidas e resultados alcançados

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados		
Conhecimento e mapeamento de redes intersetoriais	<p>Identificação e divulgação das ações desenvolvidas pela rede intersetorial da região, com participação dos usuários e equipe técnica nas reuniões e dentro das oficinas apontando atualizações de informações.</p> <p>As participações nas reuniões foram mensais e sempre que solicitado pela rede.</p> <p>Foi desenvolvida a distância com participação e discussão de reuniões on-line.</p>	Houve aumento de acesso a serviços socioassistenciais e setoriais, no formato de reuniões on-line, que garantiu melhoria no atendimento e contribuiu para ampliação de políticas públicas.
Encaminhamentos para serviços de políticas públicas	<p>Recurso realizado através da identificação de demanda da família e/ou usuário para trabalho articulado com os serviços de políticas públicas.</p> <p>A atividade foi realizada através de: contato telefônico com os serviços de políticas públicas para referenciação e formulário preenchido e entregue para o usuário pleitear o acesso aos direitos.</p>	Os usuários tiveram acessos a serviços das políticas públicas e foram inseridos nos serviços, portanto houve melhoria na qualidade de vida.
Estudo Social	<p>Tem o objetivo de potencializar, conhecer, entender a realidade social em sua totalidade e interpretá-la a partir de um olhar crítico, para resolução dos conflitos apresentados e transformações sociais.</p> <p>A atividade foi realizada através de: atendimentos, visitas domiciliares, estudos de casos, reuniões de rede, reuniões de equipe técnica. Realizado mensalmente e sempre que necessário.</p> <p>Estudos de casos, reuniões de rede e reuniões de equipe técnica foram realizados de forma</p>	Os usuários tiveram acesso a serviços socioassistenciais. Portanto houve redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, melhoria da qualidade de vida, e reduziu os índices de violência.



	on-line e quando necessário de forma presencial respeitando os protocolos sanitários.	
Acolhida em grupo	<p>Garantir escuta qualificada para identificar demandas dos usuários visando atendimento digno e acolhedor.</p> <p>A atividade foi realizada através de: encontros em grupos de forma planejada e on-line, baseadas nas necessidades, interesses e motivações dos usuários com objetivo de fortalecimento de vínculos entre usuários e profissionais, trocas culturais e partilhas de vivências.</p>	<p>Foi possível desenvolver o respeito as diferenças, propiciar vivências que valorizem as experiências de vida, promover o diálogo e a escuta, possibilitar espaços de reflexão, assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.</p> <p>E através do questionário de avaliação foi constatado que 96,9% dos usuários consideram que foram bem acolhidos.</p>
Orientações individuais	<p>Posteriormente a uma escuta qualificada e de acordo com a necessidade dos usuários foram planejadas ações, para superação das dificuldades.</p> <p>A atividade foi realizada através de: atendimentos individuais, visitas domiciliares. Os membros envolvidos na atividade respeitaram o protocolo de Vigilância Sanitária.</p>	<p>Através do questionário de avaliação foi constatado que 71,5% dos usuários consideram como "Bom" esta atividade.</p> <p>Portanto, tiveram como impacto o acesso a direitos e conhecimento sobre as instâncias de denúncia quando necessário, encaminhamentos; Informações e</p>

		reduziu a ocorrência de situações de vulnerabilidade social
Conhecimento e mapeamento de redes socioassistencial	<p>Identificação e divulgação das ações desenvolvidas pela rede socioassistencial do município de Campinas, com participação dos usuários e equipe técnica dentro das oficinas foram citados os locais disponíveis da rede no território.</p> <p>Troca de informações e participação foram de forma on-line.</p>	Foi possível favorecer acesso aos direitos aos usuários e assim estimulamos o protagonismo, melhoria da qualidade de vida e fortaleceu a integração da rede socioassistencial.
Informação e comunicação sobre os direitos e formas para o seu acesso e reclamação	<p>Atividades que agregam conhecimento para o usuário com objetivo de desenvolver a autonomia e protagonismo e com a finalidade de reduzir a ocorrência de situações de vulnerabilidade social.</p> <p>A atividade foi realizada através de: atendimentos individuais e/ou grupais, encaminhamentos, orientações, reflexões, rodas de conversas, vídeos e filmes, panfletos informativos, palestras.</p> <p>As atividades serão realizadas de forma on-line e/ou respeitando o protocolo de Vigilância Sanitária.</p>	<p>Os usuários e familiares tiveram acesso aos direitos socioassistenciais, civis, políticos e outros;</p> <p>A OSC contribuiu, junto a outras políticas públicas, para a redução dos índices de violência;</p> <p>Os usuários tiveram acesso a benefícios de transferência de renda;</p> <p>Foi possível contribuir para identificação de necessidades e motivações dos usuários, despertando potencialidades e capacidades para novo projetos;</p> <p>Desta forma a OSC auxiliou na melhoria da qualidade de vida dos usuários.</p>
Mobilização, articulação e participação da rede socioassistencial e cidadania	Participação nas reuniões de rede, fórum de usuários, conferências municipais, discussão de casos (conforme demanda de usuários e suas famílias), e divulgação do serviço prestado pela instituição.	Foi possível verificar que realizou-se a garantia dos direitos socioassistenciais,

	<p>A atividade foi realizada através de: contatos telefônicos e/ ou e-mail para agendamento de reuniões, participação de técnicos e usuários nas reuniões e eventos.</p> <p>Todas as ações foram realizadas mediante o protocolo de Vigilância Sanitária.</p>	<p>aumento de acesso à rede socioassistencial, Incentivo a autonomia e a convivência familiar e comunitária a partir do perfil dessas famílias, suas potencialidades e sua situação de vulnerabilidade e risco social que se encontrava.</p>
Orientações grupais	<p>Após demandas identificadas foi comunicado possibilidades de resolução para a situação exposta no grupo.</p> <p>A atividade foi realizada através de: atividades (oficinas, dinâmicas, etc) em grupos, visitas domiciliares e atendimentos em grupos.</p> <p>Em atendimentos on-line conforme o protocolo de Vigilância Sanitária.</p>	<p>De acordo com o questionário de avaliação dos usuários para o serviço, consideraram que 86,9% foi "Bom".</p> <p>E então houve o desenvolvimento de autonomia, apoio e auxílio para enfrentamento das vulnerabilidades sociais, e consequentemente melhoria da qualidade de vida.</p>
Visita domiciliar	<p>Ação de estratégia técnica para conhecer melhor as realidades dos usuários do serviço e suas dinâmicas familiares e comunitárias, através de demandas identificadas para leitura da realidade do usuário.</p> <p>A atividade foi realizada através de: deslocamento da equipe técnica até a residência do usuário e foi respeitado os protocolos da Vigilância Sanitária.</p>	<p>O impacto desta ação possibilitou a compreensão do contexto familiar, e a equipe conseguiu prevenir a ocorrência de riscos sociais e seu agravamento, e então minimizou os índices de violência.</p>
Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e	<p>Atividades práticas que promovam informação e comunicação de garantia de direitos dos usuários com objetivo de gerar autonomia e acesso aos direitos como cidadãos.</p>	<p>98,5% dos usuários consideraram como "bom" esta atividade. E foi alcançado a melhoria da condição</p>



fortalecimento do protagonismo social	A atividade foi realizada através de: rodas de conversas, visita ao cinema, e brinquedos infláveis e posteriormente participação em eventos de forma on-line.	de sociabilidade dos usuários, integração intergeracional, protagonismo e autonomia dos usuários, assim como ampliou a capacidade de conviver em grupo, e de administrar conflitos por meio do diálogo.
Encaminhamentos para a rede socioassistencial	Recurso realizado através da identificação de demanda da família e/ou usuário para trabalho articulado em rede socioassistencial. A atividade foi realizada através de: contato telefônico com a rede socioassistencial para referenciamento e formulário preenchido e entregue para o usuário pleitear o acesso aos direitos.	Houve aumento de acessos a serviços socioassistenciais, inserção, reinserção e permanência nos serviços e melhoria na qualidade de vida.
Inserção e participação na articulação de redes intersetoriais	Conscientizar e convidar os usuários e suas famílias inseridos no serviço para articular e representar a comunidade através de presença nas reuniões intersetoriais A atividade foi realizada de forma on-line.	Proporcionou conhecimento sobre a rede para os usuários.
Mobilização e fortalecimento de redes de apoio	Articular, movimentar e reunir pessoas com vínculos afetivos para auxiliar e atender as necessidades do usuário. A atividade foi realizada através de: atendimentos individuais e grupais, contatos telefônicos e visitas domiciliares. Seguimos o protocolo de Vigilância Sanitária.	De acordo com o questionário de avaliação dos usuários para o Serviço, 76,9% considerou como "bom" esta ação e então foi possível constatar o fortalecimento da função protetiva, a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, a



		<p>prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; e então melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.</p>
Notificações de situações de violação de direitos	<p>Formalização verbal ou escrita, através dos seguintes instrumentos: Sistema SIGM, Conselhos de Direitos, relatórios técnicos e prontuários.</p>	<p>Os impactos dessa atividade foram: fortalecer a função protetiva, prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, apontar situações de vulnerabilidade social, contribuir para ampliação de políticas públicas, identificar situações de violência.</p> <p>Houve encaminhamento para os órgãos de direitos.</p> <p>Os usuários conheceram as instâncias de denúncias e recurso em caso de violação de direitos.</p>
Atividade de gestão	<p>Tem como proposta a socialização de processos de gestão institucional, visando o aprimoramento da equipe e dos serviços, identificando as fragilidades e potencialidades, planejamento e avaliação das ações realizadas.</p> <p>A atividade foi realizada através de: reuniões de equipe técnica e coordenação.</p> <p>Realizados on-line e se necessário presencialmente com distanciamento de 1,5 metros, uso de máscaras, álcool em gel,</p>	<p>O resultado dessa atividade foi contribuir para um processo de gestão qualificada, fortalecer a integração da equipe de trabalho, ampliou o processo de tomada de decisão, avaliação, expressão de opiniões e planejamento de ações.</p>

	lavagem de mãos , limpeza do ambiente respeitando o protocolo de Vigilância Sanitária.	
Atividade de busca ativa	<p>Localização e/ou inclusão dos usuários com o intuito de promover participação no serviço ofertado.</p> <p>A atividade foi realizada através de: divulgação do serviço (oficinas ofertadas), busca dos usuários que estão inscritos e não comparecem no serviço por contato telefônico e interação através da internet.</p>	Foi possível assegurar o direito de acesso.
Acolhida individual	<p>Garantir escuta qualificada que propicie a dignidade dos usuários de modo atencioso, respeitoso e ético. E dessa forma estimular o desenvolvimento de potencialidades e autonomia do usuário.</p> <p>A atividade foi realizada através de: atendimentos individuais com a equipe técnica e/ ou educadores, respeitando o protocolo de Vigilância Sanitária.</p>	Houve a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social, prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência e também melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.
Atividades de identificação de pessoas em situação de privação, desproteção e violação de direitos	Equipe técnica e/ou educadores realizaram atendimentos e atividades em grupos ou individuais para executar escuta qualificada para identificar falas e ações não recorrentes dos usuários relacionados as violências vivenciadas.	Diminuiu a ocorrência de situações de vulnerabilidade social, houve a prevenção de ruptura de vínculos familiar e comunitários, e foi desenvolvida estratégias para reduzir violação de direitos.
Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho	<p>Apoio e qualificação dos usuários para maiores e melhores oportunidades de trabalho e acesso a bens materiais.</p> <p>A atividade foi realizada através de: oficinas de trabalhos manuais (artesanato, corte e costura), oficina de língua estrangeira, entre outras, orientações, rodas de conversas feitas on-line.</p>	<p>Alguns usuários conseguiram recolocação no mercado de trabalho.</p> <p>Houve melhoria na qualidade de vida, proporcionou geração de renda e reduziu a desigualdade social.</p>

Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural	<p>Atividades práticas com objetivo de conscientização, reflexão, conhecimento, dos usuários sobre temas diversos como: 18 de Maio, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Consciência Negra Novembro Azul, entre outros.</p> <p>A atividade foi realizada através de: palestras informativas, rodas conversas e debates presencial (antes da pandemia) e on-line, confecção de materiais para divulgação do tema, participação em eventos e divulgação dos mesmos, filmes, etc.</p>	<p>Desenvolveu trabalho coletivo e cooperativo, ampliou comportamentos e ações de prevenção e proteção, estimulou o protagonismo, possibilitou o acesso a manifestações culturais, criou espaços de reflexão e desenvolvimento pessoal, estimulou a participação no território e outros espaços coletivos, fortaleceu a convivência e os vínculos comunitários, potencializou a capacidade protetiva das famílias e comunidades, ampliou conhecimentos para prevenções de violência.</p>
Atividades recreativas culturais	<p>Atividades práticas de cidadania com objetivo de vivências intergeracionais, ampliação do universo cultural e fortalecimento da função protetiva.</p> <p>A atividade foi realizada através de: atividades de lazer, cultura, jogos, rodas de conversas, informações/palestras, grupos de reflexão, trabalhos manuais, leituras, fotografias, gincanas, apresentações, ensaios e passeios, resgate de jogos e brincadeiras antigas.</p> <p>No início do ano as oficinas foram administradas de forma presencial e após período de pandemia foram realizadas on-line.</p> <p>Foram disponibilizados para as famílias kits de materiais para o uso das atividades on-line.</p>	<p>De acordo com o questionário de avaliação dos usuários sobre o serviço 69,2% consideraram como "bom" os kits fornecidos pela Instituição, 78,5% dos usuários avaliaram como "bom" o apoio que tiveram nesse contexto de pandemia, 88,5% dos usuários avaliaram como "bom" as vídeo aulas realizadas pela Fundação Gerações e 98,5% consideram como "bom" participar das oficinas da OSC.</p> <p>Tiveram acesso a um ambiente saudável com espaços que favoreçam</p>

		<p>as diversidades, ludicidade, cultura e lazer, reduzi a ocorrência de situações de vulnerabilidade social, tiveram acesso a informações sobre seus direitos e deveres, superação de dificuldades, vivências intergeracionais, fortaleceu o protagonismo social e propiciou as funções protetivas.</p>
Artesanato	<p>Atividades de práticas artesanais conforme demanda de interesse dos usuários, organizados de forma para estimular trocas de socialização com o objetivo de ensinar artesanato, corte e costura desenvolvendo habilidades e técnicas de customização, reaproveitamento de peças utilizadas como instrumento de transformação e criação.</p> <p>A atividade foi realizada através de: corte e modelagem, confecção, acabamentos, tipos de tecidos, costura criativa, trabalhos manuais, pintura, itens de decoração, rodas de conversas, etc.</p> <p>Desenvolvido na modalidade presencial e online (Pandemia) e foram disponibilizados materiais para os usuários e suas famílias participar das oficinas. Também foi solicitado que os usuários que enviassem fotos ou vídeos através das redes sociais das atividades realizadas.</p>	<p>De acordo com o questionário de avaliação dos usuários sobre o serviço 69,2% consideraram como "bom" os kits fornecidos pela Instituição, 78,5% dos usuários avaliaram como "bom" o apoio que tiveram nesse contexto de pandemia, 88,5% dos usuários avaliaram como "bom" as vídeo aulas realizadas pela Fundação Gerações e 98,5% consideram como "bom" participar das oficinas da OSC.</p> <p>Desenvolveu as habilidades manuais, aumento de autoestima, estimulou o autoconhecimento e a criatividade, auxiliou na geração de renda, houve empoderamento, ampliou a capacidade de convívio em grupo, aumentou a capacidade de administrar conflitos,</p>



		compartilhando outros modos de agir e pensar e houve troca de experiências.
Oficinas de dança	<p>Atividades práticas de danças de ritmos com objetivo de movimentar expressivamente o corpo seguindo movimentos ritmados por músicas. Os ritmos podem ser escolhidos de acordo com o grupo.</p> <p>Nas atividades foram trabalhadas: coreografias, apresentações artísticas, ensaios, movimentos de cada ritmo, rodas de conversas, percepção do espaço e tempo.</p> <p>A atividade foi desenvolvida de forma presencial e posteriormente on-line - disponibilizadas para os usuários e suas famílias para a participação da oficina. Foi sugerido que os usuários que enviassem fotos ou vídeos através das redes sociais participando da oficina.</p>	<p>Conforme o questionário de avaliação dos usuários sobre o serviço 78,5% dos usuários avaliaram como "bom" o apoio que tiveram nesse contexto de pandemia, 88,5% dos usuários avaliaram como "bom" as vídeo aulas realizadas pela Fundação Gerações e 98,5% consideraram como "bom" participar das oficinas da OSC.</p> <p>Foi possível estimular o conhecimento do corpo através de gestos e coordenação motora, valorização da autoestima, desenvolveu a consciência corporal, foi possível expressar as emoções, ampliou a capacidade de convivência em grupo, melhoria da aptidão física e conhecimento de outras culturas.</p>
Oficinas esportivas	<p>Atividades de práticas esportivas, que consiste em movimentos do corpo, conforme demanda de interesse dos usuários, com objetivo de ensinar noções básicas nas oficinas de: Jiu-jitsu, futsal, lian gong, chi kung e outras.</p> <p>Nas atividades foram trabalhadas: treino das oficinas de acordo com a modalidade, ensino</p>	<p>Conforme o questionário de avaliação dos usuários, sobre o serviço 78,5% dos usuários avaliaram como "bom" o apoio que tiveram nesse contexto de pandemia, 88,5%</p>

	<p>de movimentos, rodas de conversas, regras, etc.</p> <p>As atividades foram oferecidas de forma presencial e posteriormente on-line.</p> <p>A equipe considerou seguro suspender a oficina de jiu-jitsu e futsal, pois trata-se de modalidades esportivas inadequadas para o contexto de pandemia, considerando que são esportes de contato.</p>	<p>dos usuários avaliaram como "bom" as vídeo aulas realizadas pela Fundação Gerações e 98,5% consideraram como "bom" participar das oficinas da OSC.</p> <p>As atividades proporcionaram melhoria do desempenho físico/motor dos usuários, melhoria da saúde física e mental, desenvolver a capacidade respiratória, coordenação motora, agilidade, força, flexibilidade, disciplina e autoconfiança, autocontrole, autoconhecimento e organização.</p>
Oficina de língua estrangeira	<p>Atividades práticas de língua estrangeira (inglês) com objetivo de ensinar outro idioma para fortalecer a autonomia dos usuários.</p> <p>Nas atividades foram trabalhadas: leitura, escrita, fala. A metodologia utilizada foi através de músicas, filmes, livros e receitas culinárias, rodas de conversa e outros de acordo com o interesse dos alunos.</p> <p>Inicialmente as atividades eram realizadas de forma presencial e posteriormente on-line.</p>	<p>De acordo com o questionário de avaliação dos usuários, sobre o serviço 78,5% dos usuários avaliaram como "bom" o apoio que tiveram nesse contexto de pandemia, 88,5% dos usuários avaliaram como "bom" as vídeo aulas realizadas pela Fundação Gerações e 98,5% consideraram como "bom" participar das oficinas da OSC.</p> <p>Foi desenvolvido a questão de relacionamento e integração entre os usuários, capacitou e qualificou os usuários</p>



		<p>num futuro próximo para o mercado de trabalho, fortaleceu o protagonismo social, e ampliou os conhecimentos culturais.</p>
<p>Oficinas musicais</p>	<p>Atividades de práticas musicais (canto, violão e bateria), a partir do interesse em comum dos usuários, com o objetivo de aprender a tocar instrumentos musicais nas oficinas de: instrumentos de cordas, percussão, sopro e outros.</p> <p>Nas atividades serão trabalhados: conhecimento do instrumento, o histórico, a prática/movimentos, notas musicais, leitura de partitura, ritmos, acuidade auditiva e harmonização, rodas de conversas.</p> <p>As oficinas no início do ano foram realizadas na modalidade presencial e posteriormente foi realizado de forma on-line, por conta da pandemia.</p>	<p>O questionário de avaliação dos usuários, aponta que o serviço 78,5% dos usuários avaliaram como "bom" o apoio que tiveram nesse contexto de pandemia, 88,5% dos usuários avaliaram como "bom" as vídeo aulas realizadas pela Fundação Gerações e 98,5% consideram como "bom" participar das oficinas da OSC.</p> <p>Foi possível desenvolver trabalho coletivo e cooperativo, criando e seguindo regras do grupo, desenvolveu potencialidades criativas e estimulou a imaginação, conhecimento de suas próprias habilidades vocais, favoreceu o acesso dos instrumentos musicais aos usuários possibilitando concentração, coordenação motora e sociabilização.</p>

E. FOMENTO E PARTICIPAÇÃO NO CONTROLE SOCIAL

No ano de 2020 a partir do meio do mês de março o Brasil identificou o começo de uma pandemia causada pelo novo corona vírus – Covid- 19, onde houve adaptação das atividades. Participamos das reuniões do Fórum de Usuários da região noroeste com um técnico através de reuniões on-line. Também participamos das reuniões de rede da região , GT Interproteções, Intersetorial Macro com 1 técnico sempre de forma virtual devido a pandemia do covid-19.

A Fundação Gerações participou de reuniões convocadas pelo CMAS, CMDCA de forma virtual e não fez parte de comissões.

F. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

No ano de 2020 atendemos 210 usuários em diversas oficinas semanais como: artesanato, canto, violão, bateria, corte e costura, ginástica, inglês, recreação, Jiu Jitsu, Hip Hop, atendendo de 2^a a 6^a feira com uma a duas horas de duração. Neste ano aspectos importantes tiveram que ser considerados, inicialmente as oficinas eram realizadas normalmente e seguindo o Plano de trabalho, onde a elaboração para ação do plano foi realizada através de reuniões com a equipe e com os usuários, através de diagnóstico e realidade exposta no bairro, trabalhando a proteção social básica, desenvolvendo serviços contínuos com crianças, jovens, adultos e idosos, abrangendo os diversos ciclos de vida e suas famílias, criando um espaço acolhedor de orientação e escuta com ações para desenvolver determinadas práticas sociais e educativas que permanece no interior da família e reflete nos serviços realizados em grupos à partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, complementando o trabalho social com as famílias e prevenindo a ocorrência de situação de risco social.

Porém a partir do meio do mês de março o Brasil identificou o começo de uma pandemia causada pelo novo corona vírus, o que causou mudanças nos comportamentos sociais para evitar contágio da doença entre as pessoas, e dessa forma os serviços tiveram que adaptar suas atividades, levando em consideração a segurança dos usuários e trabalhadores, porém posteriormente identificamos que as atividades eram essenciais para os usuários e teria que continuar, desse modo passou a ser executado de forma on-line.

A Avaliação ocorreu através do questionário que realizamos com os usuários onde conseguimos ver os resultados de todas as atividades oferecidas, em que tiveram melhor qualidade de vida e relacionamento, fortaleceram os vínculos familiares, superaram dificuldades, agregaram novos conhecimentos, além de atividades que proporcionaram a alguns usuários a busca de geração de renda, desenvolvimento de habilidades, coordenação motora, valorização da autoestima, melhora na convivência com suas famílias, acesso a instrumentos musicais, assim como acesso a outro idioma, reconhecimento do domínio do corpo, além de um espaço de escuta, lazer e conhecimento.

Portanto, mesmo neste contexto de pandemia, houve êxito em manter as relações intergeracionais dos usuários.

O monitoramento ocorreu mensalmente através de relatórios on-line enviados a CSAC e reuniões técnicas virtuais realizadas pelo mesmo órgão, de forma a garantir a qualidade dos serviços prestados.

G. OBSERVAÇÕES

Temos trabalhado através de rodas de conversas nos grupos conscientizar os usuários a participarem do fórum de usuários da região para o fortalecimento da política, mas devido a pandemia os usuários se mostraram ainda resistentes em aderir mesmo de forma on-line. Estamos com um técnico participando das reuniões on-line .



ASSINATURAS

PRESIDENTE

Nome: Willy Otto Junqueira Zornig

Data: 30/12/2020

Assinatura: 

RESPONSÁVEL TÉCNICO(A)

Nome: Luzia Pereira Rodrigues Barão

Data: 30/12/2020

Assinatura: 